



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

**VID**

28. juni 2024

# Evaluering af Undervisningspakke om Attestsamarbejdet



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

**VID**

# Indhold

Evaluering af Undervisningspakke om Attestsamarbejdet .....	1
Baggrund.....	3
Læringspakker .....	3
Undervisningspakke målrettet sagsbehandlere i beskæftigelsesindsatsen .....	4
Læringsmål .....	4
Baggrund for læringsmål .....	4
At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde .....	4
Hvordan sagsbehandleren vælger den rette LÆ-attest .....	5
At målrette anmodninger til de praktiserende læger .....	5
Klyngepakke om attester .....	5
Evaluering af undervisningspakke målrettet sagsbehandlere i beskæftigelsesindsatsen .....	6
Metode .....	6
Fund.....	7
Tematisering af besvarelser .....	7
Tema 1: "Formulering" .....	7
Tema 2: "Indhold" .....	7
Tema 3: "Lægens perspektiv" .....	7
Tema 4: "Brug Attestguiden" .....	8
Tema 5: "Den rette attest" .....	8
Fund struktureret efter læringsmål .....	8
At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde .....	8
At det er svært at vælge den rette attest, så vær omhyggelig når du vælger attest .....	8
At målrette anmodninger til de praktiserende læger .....	8
Diskussion.....	9
At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde .....	9
At det er svært at vælge den rette attest, så vær omhyggelig når du vælger attest .....	9
At målrette anmodninger til de praktiserende læger .....	10
Konklusion .....	11
Referencer .....	11
Bilag .....	13
Bilag 1: Spørgeskema .....	13
Bilag 2: Opgørelse over besvarelser af lukkede spørgsmål .....	15



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

**VID**

## Baggrund

Initiativet Bedre Anmodninger og Bedre Attester bygger på et projekt gennemført i Nord-KAP – Kvalitetsenheden for almen praksis i Region Nordjylland om implementering af Attestguiden.

Læs Attestguiden her: [https://www.sundhed.dk/content/cms/62/78862\\_attestguide-til-det-sociallaegelige-samarbejde-august-2017.pdf](https://www.sundhed.dk/content/cms/62/78862_attestguide-til-det-sociallaegelige-samarbejde-august-2017.pdf).

Projektet tog udgangspunkt i statusattesten LÆ-125, men resultaterne vurderes at kunne anvendes på tværs af alle LÆ-attester.

Attestguiden blev implementeret i tre nordjyske kommuner, som selv afgjorde, hvordan de ville implementere Attestguiden blandt jobcentrenes sagsbehandlere.

649 anmodninger og LÆ-attester fra de tre kommuner blev auditeret af to socialmedicinske speciallæger før og umiddelbart efter implementeringsaktiviteterne. I den ene kommune blev anmodninger og LÆ-attester desuden auditeret et år efter implementeringsaktiviteterne.

Auditspørgsmålene blev gennemgået ad flere omgange med input fra kommunale praksiskonsulenter i de tre deltagende nordjyske kommuner. Dette havde til formål, at spørgsmålene var målrettede og relevante samt at sikre, at auditspørgsmålene var tilstrækkeligt klare, og at de to socialmedicinere svarede tilstrækkeligt ens.

På baggrund af Attestguideprojektets audit blev følgende pointer konkluderet:

- Det er vigtigt at beskrive, hvad du skal bruge lægens oplysninger til
- Det er svært at vælge den rette attest, så vær omhyggelig når du vælger attest og vær rummelig, hvis du ikke får de oplysninger fra lægen som du forventede
- Både sagsbehandlere og praktiserende læger er gode til at holde sig inden for egne faggrænser.

På den baggrund er en læringspakke udarbejdet. Den har til formål at understøtte sagsbehandlingen for borgere i beskæftigelsesindsatsen igennem et styrket samarbejde mellem praktiserende læger og sagsbehandlere.

Desuden er en klyngepakke udarbejdet af KiAP med input fra projektgruppen.

## Læringspakker

Materialer består af to læringspakker vedrørende attestsamarbejdet mellem almen praksis og den kommunale beskæftigelsesindsats, som begge hentes digitalt. Den ene læringspakke er en undervisningspakke målrettet sagsbehandlere i den kommunale beskæftigelsesindsats, og den anden



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

**VID**

læringspakke er en klyngepakke målrettet praktiserende. Begge pakker er suppleret med en flyer og en video til henholdsvis sagsbehandlere og praktiserende læger med fem gode råd til attestsamarbejdet.

## Undervisningspakke målrettet sagsbehandlere i beskæftigelsesindsatsen

Undervisningspakken er udarbejdet i samarbejde med Nord-KAP. Arbejdet har foregået i en arbejdsgruppe med repræsentanter fra VID, en praksiskonsulent for socialmedicin ved Nord-KAP, en kommunal praksiskonsulent i Aalborg Kommune, en kommunal praksiskonsulent i Hjørring Kommune og to eksterne konsulenter, der begge er tilknyttet fordi de er socialmedicinske speciallæger. Undervisningspakken er udarbejdet i perioden fra august 2021 til juni 2023. Undervisningspakken bygger på undervisningsmateriale fra implementeringsindsatserne i to kommuner, der deltog i Attestguideprojektet i Nord-KAP forud for projektet, Bedre Anmodninger og Bedre Attester. Undervisningspakken indeholder en PowerPoint præsentation, en drejebog, mailskabeloner og en vejledning til brugen af materialet. Dertil kommer en flyer og en video med fem gode råd til sagsbehandlere i beskæftigelsesindsatsen.

Undervisningspakken er gennemgået af Lægeforeningens Attestudvalg, som finder materialet meget brugbart.

### Læringsmål

På baggrund af den forudgående audit, er følgende læringsmål opstillet for undervisningspakken:

- At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde.
- At det er vanskeligt at vælge den rette lægeattest, så vær omhyggelig.
- At målrette anmodninger til de praktiserende læger.

### Baggrund for læringsmål

#### At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde

Der cirkulerer en fortælling om, at praktiserende læger og sagsbehandlere overskrider hinandens ansvars- og arbejdsopgaver<sup>3,4</sup>. I projektet om implementering af Attestguiden viste resultaterne, at dette forekom i under 5% af tilfældene i data der indgik i audit. Det tyder på, at både praktiserende læger og sagsbehandlere overvejende holder sig på egen banehalvdel. Denne pointe er vigtig for samarbejdet, da tillid til samarbejdspartnere samt fælles forståelse for arbejdsopgaver og roller er væsentlige for et velfungerende samarbejde<sup>5-7</sup>. Det vil derfor være en fordel at afkræfte denne myte.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

## VID

Der kan dog være tilfælde, hvor ansvarsområder bliver overskredet. Kommer disse eksempler frem i drøftelserne, er det vigtigt at forholde sig til reglerne generelt og undgå at gå ind i enkeltsager.

### Hvordan sagsbehandleren vælger den rette LÆ-attest

Auditspørgsmålene i projektet om implementering af Attestguiden inkluderede et spørgsmål vedrørende sagsbehandlerens valg af den rette LÆ-attest. Der blev gennemført en sammenligning af de to socialmedicinernes valg af LÆ-attest i auditten og i den forbindelse tog det lang tid at drøfte og få præciseret valget af den rette LÆ-attest. Dette er på trods af, at besvarelsen blev gennemført af to erfarne speciallæger i socialmedicin, som tilmed havde oplysninger både fra sagsbehandler og praktiserende læger, hvilket ikke er tilfældet, når sagsbehandleren skal vælge hvilken lægeattest, vedkommende skal anmode om. Dette kan tyde på, at valget af den rette lægeattest er svært. Derfor er fokus i læringsmålet om at vælge den rette attest på, at det er svært, hvorfor man skal være omhyggelig frem for blot at forvente, at det uden videre kan lade sig gøre at vælge den rigtige attest.

### At målrette anmodninger til de praktiserende læger

Litteraturen peger på, at jo bedre anmodningerne er, des bedre bliver LÆ-attesterne. Samtidig peger litteraturen på, at anmodninger ofte indeholder mangelfulde oplysninger om, hvad LÆ-attesten skal bruges til. De slides, som er inkluderet i PowerPoint-præsentationen blev anvendt ved implementering af Attestguiden i de nordjyske kommuner, hvor der var en signifikant forbedring efter interventionen på dette parameter.

### Klyngepakke om attester

I initiativet indgår desuden et samarbejde om en klyngepakke om attester udarbejdet i regi af KiAP (Kvalitet i Almen Praksis). Arbejdet har foregået i henhold til KiAPs vanlige processer for udarbejdelse af klyngepakker. Arbejdsgruppen i initiativet, Bedre Anmodninger og Bedre Attester har indgået i KiAPs arbejdsgruppe fra efteråret 2022. Klyngepakken kan tilgås via KiAPs hjemmeside:  
<https://kiap.dk/kiap/klynge/klyngekoordinator/klyngepakker/klyngepakke.php?id=spj2pg7dLZ%2FoPMPKRjToaTQ%2BnL0UHwigjYgtHNyNm2l%3D>  
Da processen vedrørende klyngepakken har været i gennemført i KiAP, ligger evalueringsindsatsen ligeledes der.



## Evaluering af undervisningspakke målrettet sagsbehandlere i beskæftigelsesindsatsen

### Metode

Der er gennemført en pilottest af undervisningspakken om attestsamarbejdet målrettet sagsbehandlere i beskæftigelsesindsatsen. Pilottesten blev gennemført på et jobcenter i en mellemstor dansk kommune. Undervisningspakken blev gennemført to gange på en dag; én gang om formiddagen med 18 deltagere og én gang om eftermiddagen med 24 deltagere.

Et spørgeskema er sendt ud til deltagere, som er blevet besvaret af 22 deltagere. Dette medfører en svarprocent på 52%.

Spørgsmål besvaret ved fritekstfelter er tematiseret induktivt. Besvarelser af lukkede spørgsmål er opgjort numerisk og procentvis og samlet under det læringsmål, som spørgsmålet spørger ind til. I den forbindelse er temaer fra fritekstfelter angivet, hvor de bidrager til det enkelte læringsmål.

Se opgørelser fra spørgeskemaet i bilag 2.

Som en del af evalueringen er læringsmålene inddelt i vidensformer. Vidensformerne er defineret med udgangspunkt i Aristoteles' Vidensformer og redegjort i tabel 1.

Tabel 1: Læringsmålenes inddeling i vidensformer

Vidensformer <sup>1,2</sup>	<i>Fakta</i> - Det, at vi kan angive gode grunde for det, vi tror eller regner sandt, medfører det, at have viden	<i>Færdighed</i> - En formåen til at udføre noget praktisk.	<i>Refleksion</i> - Udføres til det bedste for samfundet eller fællesskabet og endemålet er menneskers velbefindende
<i>Handling</i> - Når en bestemt handling skal udføres		At målrette anmodninger til praktiserende læger	
<i>Situation</i> - Når situationer skal læses, fortolkes og vurderes.		At være omhyggelig, når man skal vælge den rette attest	
<i>Arbejdsplads</i> - Hvilket handlingsrum gør sig gældende på den konkrete arbejdsplads			At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

**VID**

## Fund

### Tematisering af besvarelser

Nedenstående tematisering tager udgangspunkt i spørgsmål med fritekstfelter i forbindelse med brugerevaluering ved pilottest af den digitale undervisningspakke målrettet kommunale jobcentre. Se spørgeskemaet i bilag 1.

Temaerne i besvarelserne går på tværs af spørgsmålene i spørgeskemaet, hvorfor de er tematiseret samlet frem for at fremgå under hvert spørgsmål fra brugerevalueringen. Tema 1 og 2 inkluderer undertemaer, imens de efterfølgende temaer fremstår som selvstændige temaer. At tema 1 og 2 har undertemaer indikerer blot, at temaerne hænger sammen indholdsmæssigt og ikke, at de er stærkere end de efterfølgende temaer.

#### Tema 1: "Formulering"

Flere deltagere nævner indsigter, der knytter sig til formuleringen af deres anmodning. Nogle deltagere nævner formulering af deres anmodning som en ny indsigt eller en færdighed, de vil arbejde videre med. Der er desuden identificeret en række undertemaer, som relaterer sig til formuleringen af anmodningen. Således nævner flere deltager det "at målrette anmodningen", "at målrette spørgsmålene", "at være specifikt og konkret i sin beskrivelse og spørgsmål til lægen" samt "at undgå fagtermer" som vigtige pointer og færdigheder, de vil arbejde videre med. Tema og undertemaer går igen generelt i besvarelserne på tværs af brugerevalueringen. Undertemaet "undgå fagtermer" er et stærkt tema i deltagerne besvarelser, som går igen flere steder. Deltagerne besvarelser tyder på, at der er en udbredt forståelse af, at deltagerne i høj grad anvender fagtermer i deres anmodninger.

#### Tema 2: "Indhold"

Deltagerne nævner ikke "indhold" som en væsentlig pointe eller færdighed i sig selv, men temaets to undertemaer relaterer sig til anmodningernes indhold. De to undertemaer er at huske at inkludere i anmodningen, "hvad lægens oplysninger skal bruges til" og "at beskrive borgerens situation". Det første tema går igen flere steder og under flere spørgsmål i brugerevalueringen.

#### Tema 3: "Lægens perspektiv"

Temaet "Lægens perspektiv" fremgår på tværs af deltagerne besvarelser og har i høj grad en koncentration i spørgsmålet "Hvilke nye indsigter i den praktiserende læges vilkår har du opnået ved en lægefaglig underviser?". Temaet referer til forståelse for, hvilke oplysninger lægen har mulighed for at bidrage med, hvad lægen kan se og gensidig forståelse.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

**VID**

#### Tema 4: "Brug Attestguiden"

Temaet "Brug Attestguiden" er i høj grad koncentreret i besvarelser til spørgsmål, der relaterer sig til hvad deltagerne vil gøre efter kurset. I sin enkelthed referer temaet en intention om enten at anvende Attestguiden eller genbesøge den.

#### Tema 5: "Den rette attest"

Valget af "den rette attest" er et stærkt tema, som går igen på tværs af besvarelser til de fleste spørgsmål. Temaet inkluderer både 1) det at have en øget opmærksomhed eller omhyggelig overvejelse i forbindelse med valget af hvilken attest, der skal anmodes om, og 2) at vælge den rigtige attest.

### Fund struktureret efter læringsmål

At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde

Tema 3 om lægens perspektiv bidrager til dette læringsmål.

<i>Spørgsmål</i>	<i>numerisk</i>	<i>Procent</i>
Har kurset givet i meget høj grad eller i høj grad dig ny forståelse af de praktiserende lægers arbejdsvilkår?	15 ud af 22	67%
Har kurset givet i meget høj grad eller i høj grad dig en ny forståelse om opgavefordelingen imellem dine opgaver og den praktiserende læges opgaver i attestsamarbejdet?	9 ud af 22	43%
Har den lægefaglige undervisers input bidraget til øget forståelse for den praktiserende læges vilkår i attestsamarbejdet?	15 ud af 22	67%

At det er svært at vælge den rette attest, så vær omhyggelig når du vælger attest

Tema 5 bidrager til dette læringsmål.

<i>Spørgsmål</i>	<i>numerisk</i>	<i>Procent</i>
Har kurset givet dig ny forståelse om valg af attester?	14 ud af 22	65%

At målrette anmodninger til de praktiserende læger

Tema 1 og 2 og til dels tema 3 bidrager til dette læringsmål.





Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

**VID**

## Diskussion

I dette afsnit drøftes hvorvidt og i hvilket omfang læringsmålene kan være opfyldt i pilottesten. Det er vigtigt at nævne, at kun 22 informanter har besvaret spørgeskemaet, hvilket begrænser besvarelsernes repræsentativitet.

### At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde

Læringsmålet om at skabe en forståelse for opgaver og arbejdsvilkår er formuleret med det formål at råde bod på nogle af de udfordringer, der fylder i attestsamarbejdet mellem praktiserende læger og sagsbehandlere i beskæftigelsesindsatsen.

Fund fra besvarelserne antyder, at læringsmålet er imødekommet i et omfang, da 43 % har svaret, at de i meget høj grad eller i høj grad har opnået en ny forståelse for opgavefordelingen mellem deres opgaver og den praktiserende læges opgaver i attestsamarbejdet. I lyset af antallet af besvarelser skal man være varsom med at drage konklusioner. Samtidig fremgår det ikke i tema 3, at deltagerne specifikt har opnået en ny forståelse af opgavefordelingen mellem sagsbehandlere og praktiserende læger.

Det er dog værd at nævne, at 67% af deltagerne svarer, at de i meget høj grad eller i høj grad har fået en ny forståelse for de praktiserende lægers arbejdsvilkår, og ligeledes deres arbejdsvilkår i attestsamarbejdet. I tema 3 underbygges denne forståelse af både en gensidig forståelse samt en forståelse for, hvad praktiserende læger har mulighed for at bidrage med i attestsamarbejde, og hvad de kan se i deres systemer.

Idet deltagerne besvarelser ikke relaterer sig specifikt til opgavefordelingen mellem praktiserende læge og sagsbehandlinger, peger data ikke på, at der er skabt forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde. Til gengæld det fremgår i høj grad, at der er skabt en forståelse for praktiserende lægers vilkår i attestsamarbejdet.

### At det er svært at vælge den rette attest, så vær omhyggelig når du vælger attest

Sagsbehandleren har ikke alle informationer, når de skal vurdere hvilken LÆ-attest, der skal efterspørges. Dette kan gøre det svært at vælge den rette LÆ-attest. Derfor er det at være omhyggelig ved valg af attest inkluderet som læringsmål i undervisningspakken.

Udfordringer vedr. valget af attest går igen på tværs af brugerevalueringens besvarelser. Dette gælder både i de lukkede spørgsmål og i fritekstfelter.

Nogle besvarelser i fritekstfelter gengiver læringsmålet med fokus på det at være omhyggelig ved valget af attest, og at det kan være svært, hvilket er helt i tråd med læringsmålet.

Andre besvarelser gengiver en forståelse af, at den rigtige attest skal vælges. Dette er ikke helt i tråd med læringsmålet, da læringsmålet lægger op til bevidsthed om, at det ikke nødvendigvis er muligt at vælge den rette attest første gang, hvorfor det er vigtigt at være omhyggelig.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

## VID

Det, at det kan være vanskeligt for deltagerne at skelne imellem det at vælge den rette attest og det at være omhyggelig ved valg af den rette attest, kan bunde i, at læringsmålet relaterer sig til en refleksiv form for læring og dermed en mere abstrakt form for læring, hvilket kan relatere sig til, at refleksiv læring kan være vanskeligt for deltageren at tilegne sig<sup>8</sup>.

Pilottesten viste desuden, at der kan let komme stort fokus på at man kun må stille 3 spørgsmål i en statusattest. Prøv at nuancer dette for konsulenterne, da attestguiden lægger op til, at man skal *overveje* om man i stedet skal vælge en anden attest. Det er ikke fordi, at man *aldrig* må stille mere end 3 spørgsmål i en statusattest.

Således er læringsmålet om, at det er svært at vælge den rette attest, så man skal være omhyggelig, opfyldt for nogle deltagere, imens det for andre deltagere ikke er opfyldt.

### At målrette anmodninger til de praktiserende læger

Evaluering af læringsmålet om at målrette anmodninger til de praktiserende læger er primært baseret på fund fra tematisering af besvarelser fra fritekstfelter. Dette er tema 1 om anmodningens formuleringer fx "at målrette spørgsmålene", "at være specifikt og konkret i sin beskrivelse og spørgsmål til lægen" samt "at undgå fagtermer", tema 2 om anmodningens indhold fx "hvad lægens oplysninger skal bruges til" og "at beskrive borgerens situation" og til dels tema 3 om lægens perspektiv, da det kan være en fordel at kende til lægens perspektiv for at vide, hvordan anmodning kan målrettes.

Alle tre temaer er stærke temaer på tværs af besvarelser i fritekstfelterne, da de går igen flere gange både i mange besvarelser og flere gange på tværs af spørgsmålene.

Undertemaet "undgå fagtermer" i tema 1 om formulering af anmodninger kræver dog en enkelt kommentar. Deltagernes besvarelser tyder på, at der er en udbredt forståelse af, at deltagerne anvender fagtermer i deres anmodninger, som det kan være svært for lægerne at forstå.

Men audit af implementering af Attestguiden peger på, at hverken sagsbehandlere eller praktiserende læger anvender fagtermer i nævneværdigt omfang, brugen af fagtermer forekommer i færre end 5% af anmodninger og tilhørende LÆ-attester både før og efter implementeringen af Attestguiden i alle tre kommuner. Derfor er det at undgå fagtermer ikke et stærkt fokus i læringsmålet, og alligevel har det et stort fokus i brugerevalueringens besvarelser.

Samtidig er det ingen skade til, at sagsbehandlere gør sig umage for at gøre sig forståelige for lægerne, hvorfor denne misforståelse ikke anses for at være til stor ulempe i forhold til udformning af anmodninger.

Det, at undgå fagtermer udgør en af de myter, som kan præge attestsamarbejdet mellem sagsbehandlere og praktiserende læger. Således er erkendelsen af, at fagtermer er en mindre udfordring i attestsamarbejdet en abstrakt form for læring, der kræver refleksion, hvilket også gør sig gældende i forhold til læringsmålet om det at være omhyggelig, når man skal vælge den rette attest. Således er dette ligeledes et eksempel på at refleksiv læring kan være svært at facilitere.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

## VID

Da temaerne 1 og 2 om formulering og indhold i anmodninger samt tema 3 om lægens perspektiv er stærke temaer og desuden ikke rummer uhensigtsmæssige misforståelser, vurderes læringsmålet at være løftet.

## Konklusion

Nærværende evaluering er gennemført for at undersøge, hvorvidt den digitale undervisningspakke, Bedre Anmodninger og Bedre Attester, målrettet sagsbehandlere i beskæftigelsesindsatsen faciliterer læring for deltagerne i henhold til følgende læringsmål:

- At skabe forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde.
- At det er vanskeligt at vælge den rette lægeattest, så vær omhyggelig.
- At målrette anmodninger til de praktiserende læger.

Læringsmålene er delvist løftede ved brug af undervisningspakken.

Således antyder evalueringsdata ikke, at der direkte er skabt forståelse for opgaver og ansvarsområder i det socialt-lægelige samarbejde. Til gengæld er der skabt forståelse for lægens perspektiv, hvilket er en forudsætning for at forstå opgaver og ansvarsområder.

Læringsmålet om, at det er svært at vælge den rette attest, så man skal være omhyggelig, er delvist opfyldt. Det sidste læringsmål om at målrette anmodninger til de praktiserende læger vurderes at være opfyldt, da deltagerne har angivet at blive bedre til at formulere og inkludere relevant indhold i anmodningen til lægen. Dette er angivet bredt i fritekstfelter både på tværs af deltagere og spørgsmål. Således vurderes læringsmålene delvist at være opfyldt af undervisningspakken. Fremtidige perspektiver kan inkludere at undersøge, hvorvidt disse udfordringer kan have med at gøre, at læringsmålene har en lidt kompleks karakter.

## Referencer

1. Aarkrog V, Wahlgren B. *Transfer: Kompetence i en professionel sammenhæng*. Aarhus University Press; 2012. <https://www.vlebooks.com/vleweb/product/openreader?id=none&isbn=9788771247404>.

2. Illeris K. *Læring*. Frederiksberg: Roskilde Univ.-Forl; 2006. [http://www.fachportal-paedagogik.de/fis\\_bildung/suche/fis\\_set.html?Fid=756006](http://www.fachportal-paedagogik.de/fis_bildung/suche/fis_set.html?Fid=756006).

3. Erreboe A. Kan samarbejdet mellem kommune og almen praksis reddes? - attestsamarbejdet fungerer dårligt- forslag til en løsning. *Ugeskrift for læger*. 2018.

4. Luth EM, Agersnap L. Det gode samarbejde mellem almen praksis og jobcenter turen fra dragebakken og bakkedraget. *Månedsskrift for Almen Praksis*. 2014(92(11)):995-1000.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

**VID**

5. San Martín-Rodríguez L, Beaulieu M, D'Amour D, Ferrada-Videla M. The determinants of successful collaboration: A review of theoretical and empirical studies. *Journal of interprofessional care*. 2005;19(S1):132-147. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13561820500082677>. doi: 10.1080/13561820500082677.

6. Mattessich PW, Monsey BR. *Collaboration: What makes it work. A review of research literature on factors influencing successful collaboration.* ; 1992.

7. D'Amour D, Ferrada-Videla M, San Martin Rodriguez L, Beaulieu M. The conceptual basis for interprofessional collaboration: Core concepts and theoretical frameworks. *Journal of interprofessional care*. 2005;19(S1):116-131. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13561820500082529>. doi: 10.1080/13561820500082529.

8. Kolb DA. *Experiential learning : Experience as the source of learning and development.* 2nd ed ed. Pearson Education; 2014.  
<https://www.vlebooks.com/vleweb/product/openreader?id=none&isbn=9780133892499>.



## Bilag

### Bilag 1: Spørgeskema

Confidential

Page 1

## Pilottest Bedre anmodninger og bedre attester pre-skema

Kære deltager på pilottest af kurset "Bedre anmodninger og bedre attester"

Du har nu deltaget på kurset "Bedre anmodninger og bedre attester" og vi vil bede dig besvare syv spørgsmål om din oplevelse af kurset.

Dine og dine kollegaers svar bruger vi til at justere materialet, så det kan understøtte attestsamarbejdet i hele landet. På forhånd mange tak.

---

Hvad er de vigtigste pointer, som du tager med hjem fra kurset?

---

Oplever du, at kursets indhold kan hjælpe dig i attestsamarbejdet med de praktiserende læger?

- I meget høj grad
  - I høj grad
  - Hverken eller
  - I mindre grad
  - Slet ikke
- 

Har kurset givet dig en ny forståelse af praktiserende lægers arbejdsvilkår?

- I meget høj grad
  - I høj grad
  - Hverken eller
  - I mindre grad
  - Slet ikke
- 

Hvordan kan du bruge din nye forståelse af praktiserende lægers arbejdsvilkår i attestsamarbejdet?

---

Har kurset givet dig en ny forståelse om valg af attester?

- I meget høj grad
  - I høj grad
  - Hverken eller
  - I mindre grad
  - Slet ikke
- 

Hvordan kan du bruge en ny forståelse af valg af attester?

---

Har kurset givet dig en ny forståelse om opgavefordelingen imellem dine opgaver og den praktiserende læges opgaver i attestsamarbejdet?

- I meget høj grad
  - I høj grad
  - Hverken eller
  - I mindre grad
  - Slet ikke
- 

Hvordan kan du bruge ny viden om opgavefordelingen i attestsamarbejdet med de praktiserende læger?

---



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

## VID

Confidential

Page 2

Oplever du, at kursets indhold blev præsenteret på en forståelig måde?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Har den lægefaglige undervisers input bidraget til øget forståelse for den praktiserende læges vilkår i attestsamarbejdet?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Hvilke nye indsigter i den praktiserende læges vilkår har du opnået ved en lægefaglig underviser?

\_\_\_\_\_

Kan du anvende indhold fra kurset i attestsamarbejdet?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Hvordan kan du anvende indholdet fra kurset i attestsamarbejdet?

\_\_\_\_\_

Hvornår vil du begynde at anvende indholdet i dit attestarbejde?

\_\_\_\_\_

Hvordan vil du begynde at anvende indholdet i dit attestarbejde?

\_\_\_\_\_

Tak for din besvarelse.

Den bliver brugt til at kvalificere undervisningsmaterialet inden, at det tilbydes til alle landets kommuner.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

# VID

## Bilag 2: Opgørelse over besvarelser af lukkede spørgsmål

### Data Exports, Reports, and Stats

Number of results returned: 22

Total number of records queried: 22

### All data (all records and fields)

Hvad er de vigtigste pointer, som du tager med hjem fra kurset?

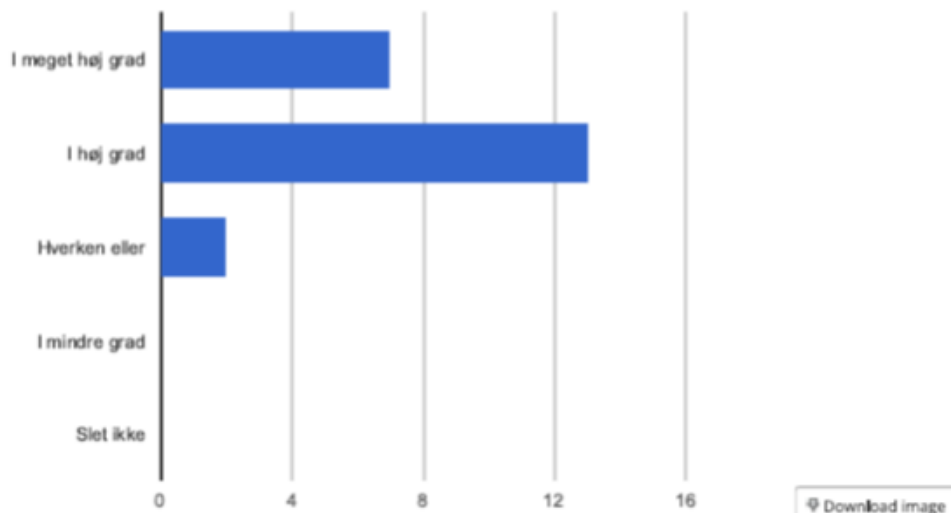
(vigtigste\_L\_ringspunkter\_v2)

Total Count (N)	Missing *
22	0 (0,0%)

Oplever du, at kursets indhold kan hjælpe dig i attestsamarbejdet med de praktiserende læger? (hj\_lp\_attestsamarbejdet\_v2)

Total Count (N)	Missing *	Unique
22	0 (0,0%)	3

Counts/frequency: **I meget høj grad** (7, 31,8%), **I høj grad** (13, 59,1%), **Hverken eller** (2, 9,1%), **I mindre grad** (0, 0,0%), **Slet ikke** (0, 0,0%)



Har kurset givet dig en ny forståelse af praktiserende lægers arbejdsvilkår?

(viden\_om\_2\_v2)

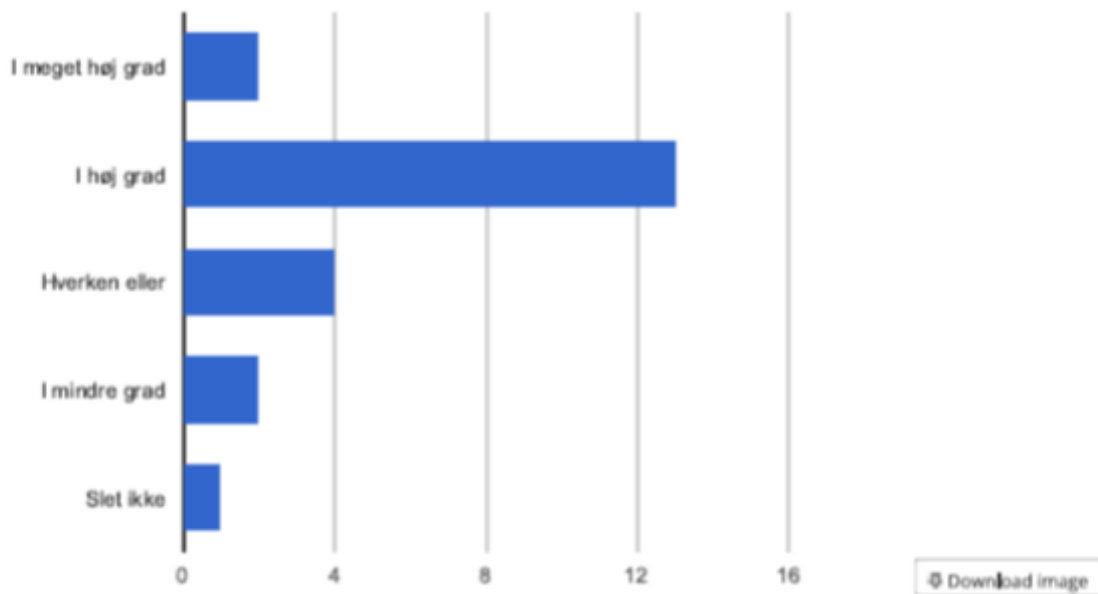


Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

## VID

Total Count (N)	Missing*	Unique
22	0 (0,0%)	5

Counts/frequency: **I meget høj grad** (2, 9,1%), **I høj grad** (13, 59,1%), **Hverken eller** (4, 18,2%), **I mindre grad** (2, 9,1%), **Slet ikke** (1, 4,5%)



Hvordan kan du bruge din nye forståelse af praktiserende lægers arbejdsvilkår i attestsamarbejdet? (*hvordan\_opgaver\_og\_vilk\_r\_v2*)

Total Count (N)	Missing*
12	<a href="#">10 (45,5%)</a>

Har kurset givet dig en ny forståelse om valg af attester? (*viden\_om\_v2*)

Total Count (N)	Missing*	Unique
21	<a href="#">1 (4,5%)</a>	5

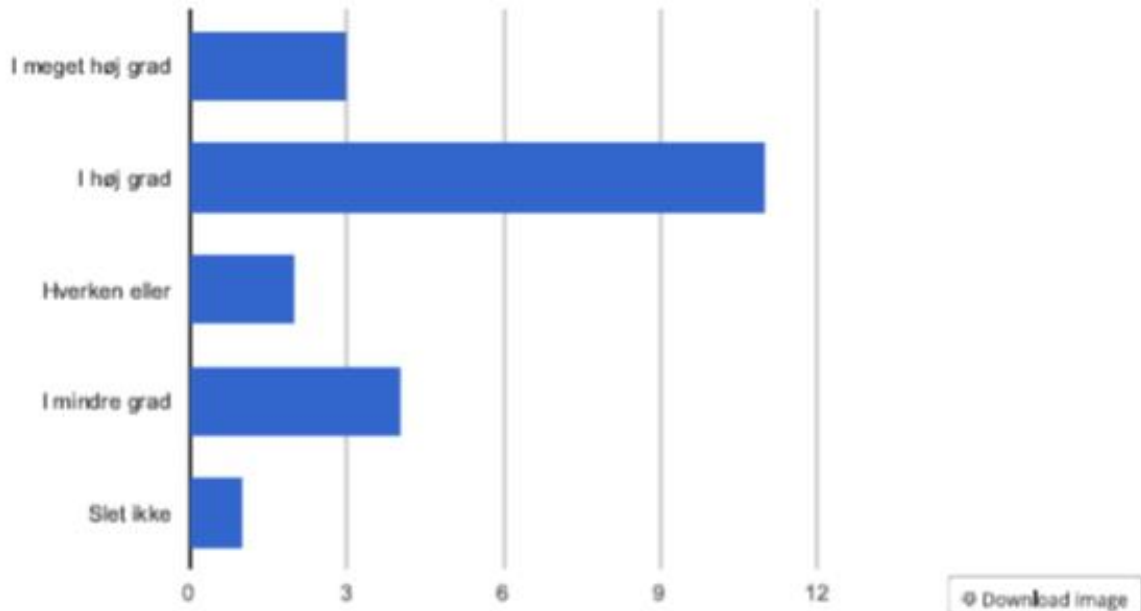
Counts/frequency: **I meget høj grad** (3, 14,3%), **I høj grad** (11, 52,4%), **Hverken eller** (2, 9,5%), **I mindre grad** (4, 19,0%), **Slet ikke** (1, 4,8%)





Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

## VID



Hvordan kan du bruge en ny forståelse af valg af attester? (hvordan\_valg\_v2)

Total Count (N)	Missing*
0	22 (100,0%)

Har kurset givet dig en ny forståelse om opgavefordelingen imellem dine opgaver og den praktiserende læges opgaver i attestsamarbejdet? (viden\_om\_3\_v2)

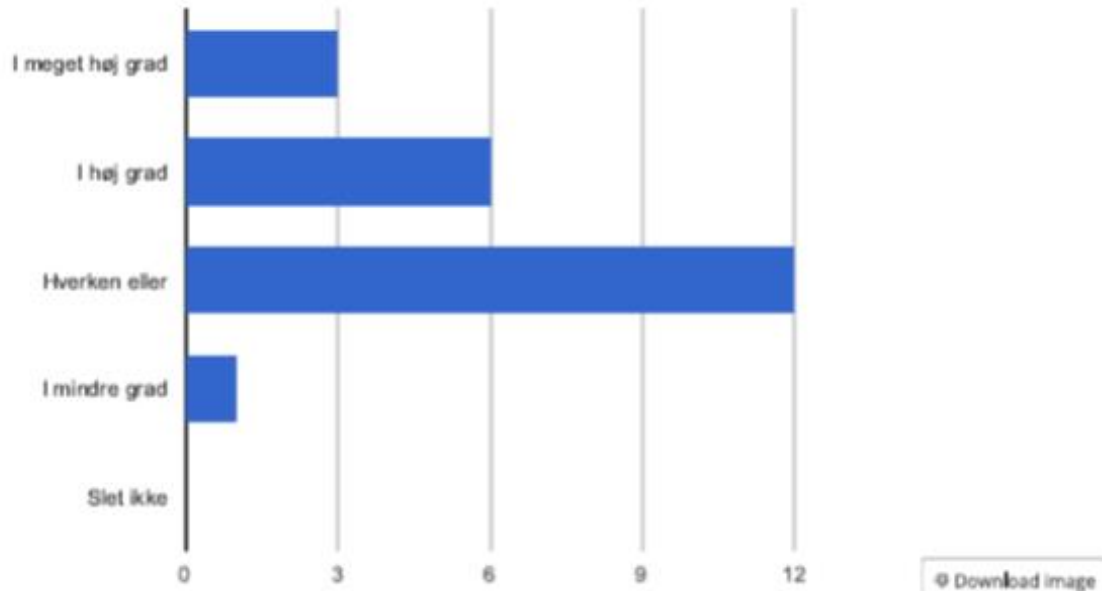
Total Count (N)	Missing*	Unique
22	0 (0,0%)	4

Counts/frequency: **I meget høj grad** (3, 13,6%), **I høj grad** (6, 27,3%), **Hverken eller** (12, 54,5%), **I mindre grad** (1, 4,5%), **Slet ikke** (0, 0,0%)



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

## VID



Hvordan kan du bruge ny viden om opgavefordelingen i attestsamarbejdet med de praktiserende læger? (*hvordan\_bruges\_viden\_v2*)

Total Count (N)	Missing*
6	16 (72,7%)

Oplever du, at kursets indhold blev præsenteret på en forståelig måde? (*forst\_elig\_v2*)

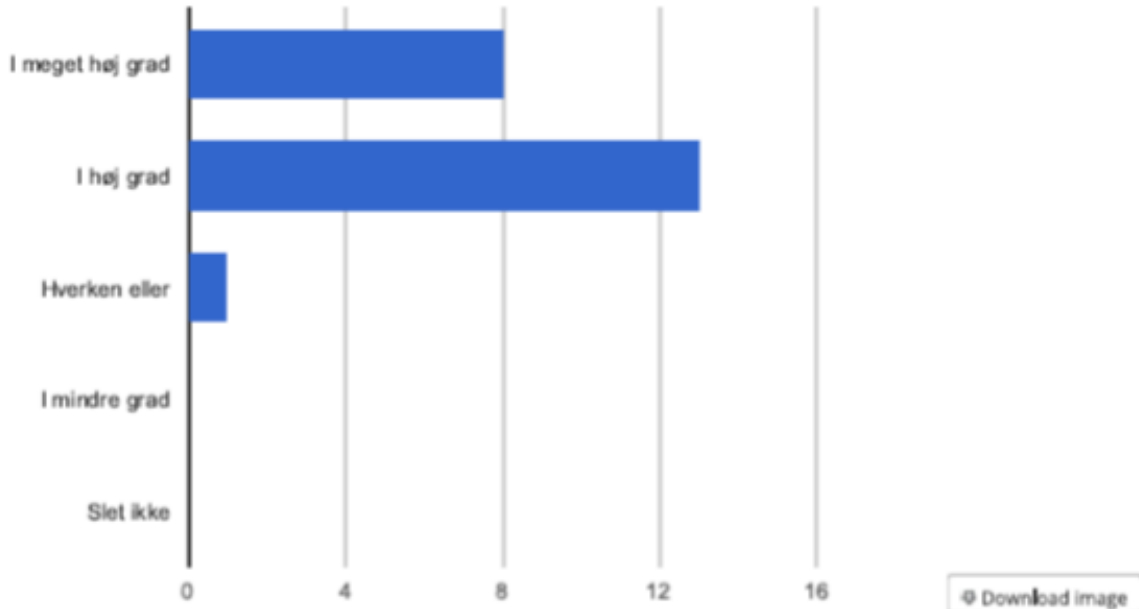
Total Count (N)	Missing*	Unique
22	0 (0,0%)	3

Counts/frequency: **I meget høj grad** (8, 36,4%), **I høj grad** (13, 59,1%), **Hverken eller** (1, 4,5%), **I mindre grad** (0, 0,0%), **Slet ikke** (0, 0,0%)



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

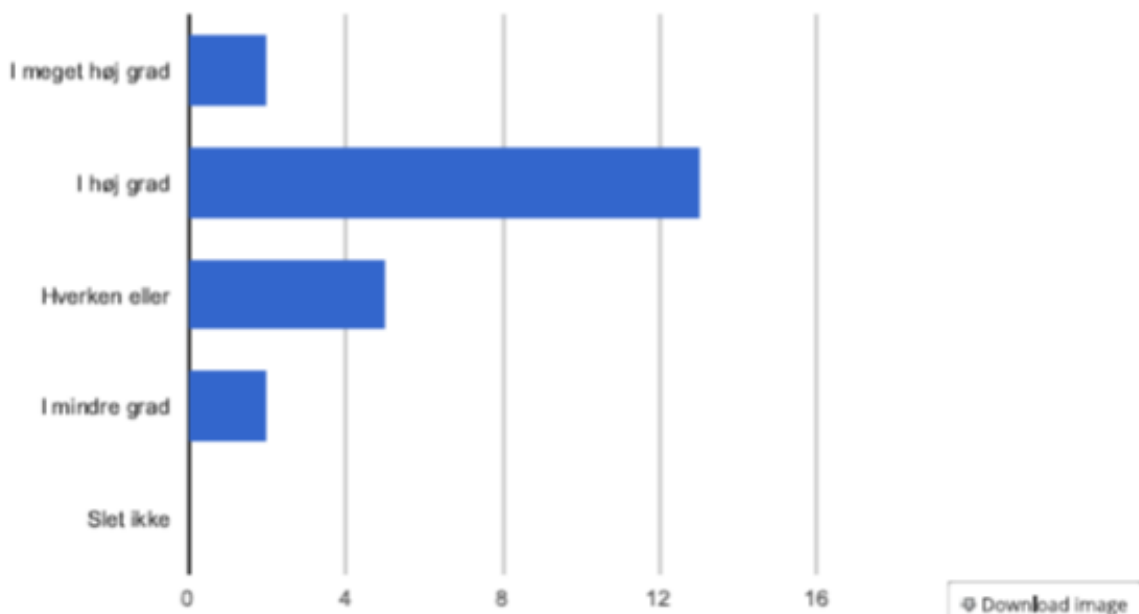
# VID



Har den lægefaglige undervisers input bidraget til øget forståelse for den praktiserende læges vilkår i attestsamarbejdet? (*l\_gefaglig\_underviser\_v2*)

Total Count (N)	Missing*	Unique
22	0 (0,0%)	4

Counts/frequency: **I meget høj grad** (2, 9,1%), **I høj grad** (13, 59,1%), **Hverken eller** (5, 22,7%), **I mindre grad** (2, 9,1%), **Slet ikke** (0, 0,0%)





Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

## VID

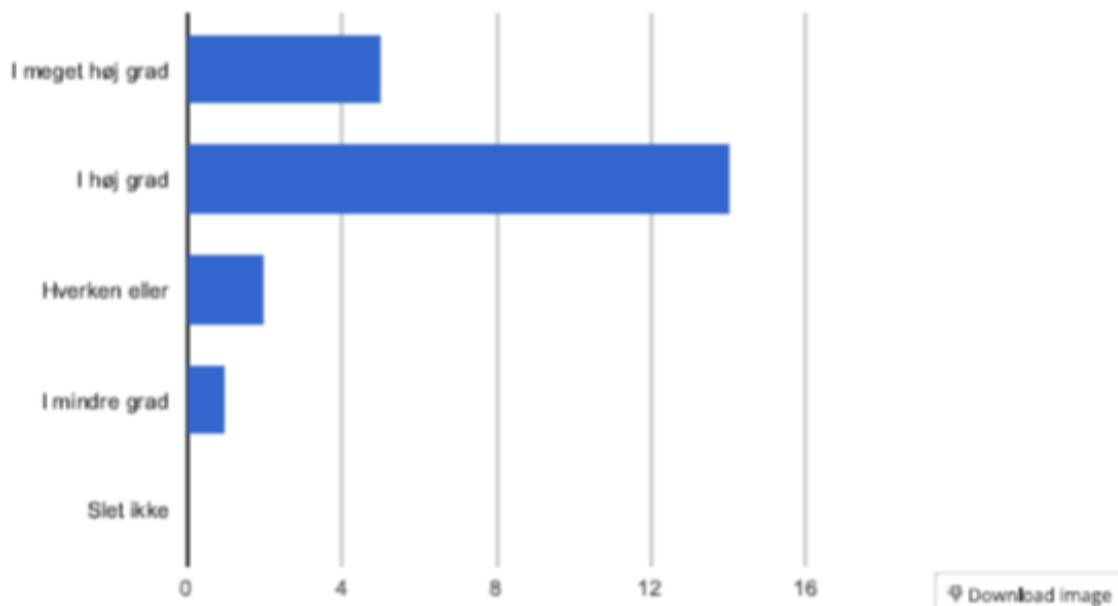
Hvilke nye indsigter i den praktiserende læges vilkår har du opnået ved en lægefaglig underviser? (*indsigter\_v2*)

Total Count (N)	Missing*
10	12 (54,5%)

Kan du anvende indhold fra kurset i attestsamarbejdet? (*anvendelse\_v2*)

Total Count (N)	Missing*	Unique
22	0 (0,0%)	4

Counts/frequency: I meget høj grad (5, 22,7%), I høj grad (14, 63,6%), Hverken eller (2, 9,1%), I mindre grad (1, 4,5%), Slet ikke (0, 0,0%)



Hvordan kan du anvende indholdet fra kurset i attestsamarbejdet? (*hvordan\_anvende\_v2*)

Total Count (N)	Missing*
16	6 (27,3%)

Hvornår vil du begynde at anvende indholdet i dit attestarbejde? (*hvorn\_r\_begynde\_v2*)



# VID

Total Count (N)	Missing*
17	<a href="#">5 (22.7%)</a>

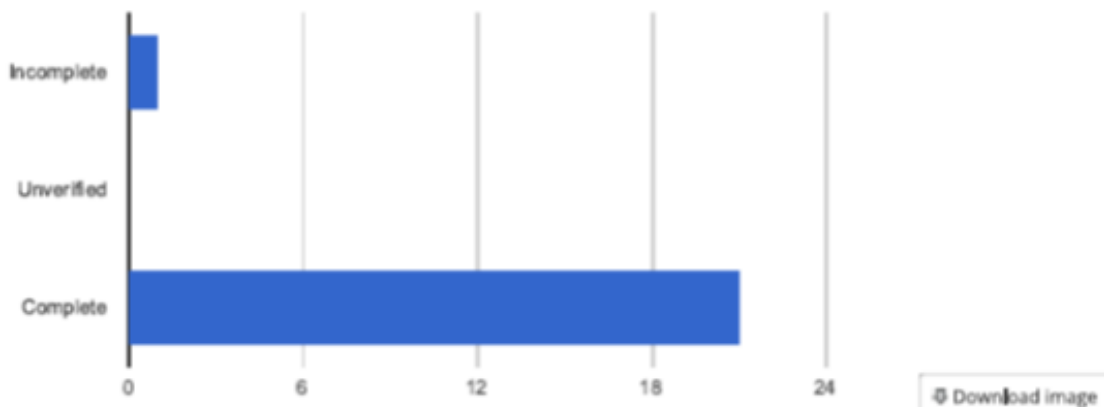
Hvordan vil du begynde at anvende indholdet i dit attestarbejde? (*hvordan\_begynde\_v2*)

Total Count (N)	Missing*
11	<a href="#">11 (50.0%)</a>

Complete? (*bedre\_anmodninger\_og\_bedre\_attester\_post\_complete*)

Total Count (N)	Missing*	Unique
22	0 (0,0%)	2

Counts/frequency: **Incomplete** (1, 4,5%), **Unverified** (0, 0,0%), **Complete** (21, 95,5%)



\* Note: Values listed as 'Missing' may include records with a Missing Data Code (if Missing Data Codes are defined).