



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

28. juni 2024

Evaluering af Få Mere Ud af Efteruddannelse

Indhold

Får mere ud af efteruddannelse	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Indhold	1
Baggrund.....	2
Transfer	2
Materialer.....	3
Implementering	4
Metode	5
Brugerevaluering blandt deltagere	5
Brugerevaluering blandt undervisere.....	5
Interview med undervisere	5
Resultater	6
Brugerevaluering blandt deltagere	6
Brugerevaluering blandt undervisere.....	7
Interviews med undervisere.....	9
Bilag	12
Bilag 1 Programteori	12
Bilag 2 Spørgeskemaer	14
Bilag 2.1 Spørgeskema til brugerevaluering af deltagere	14
Bilag 2.2 Spørgeskema til brugerevaluering af undervisere.....	21
Bilag 3 interviewguide	22



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

Baggrund

Formålet med initiativet er at styrke transfer fra efteruddannelseskurser i almen praksis til praktisk anvendelse ved at udvikle hjælpemidler til at styrke transfer.

Transferbegrebet har medvind indenfor kvalitetsudvikling og efteruddannelse i almen praksis. Transfer betyder at overføre viden fra en læringsituation til praktisk anvendelse¹.

Initiativet skal udvikle hjælpemidler til udbydere af efteruddannelse til almen praksis. Initiativets hjælpemidler kan tilføjes eksisterende kursusmodeller med henblik på at styrke transfer. Initiativet inkluderer hjælpemidler målrettet underviseren, kursisterne, klinikken, og kursusadministratoren.

Initiativets mål er at bidrage til efteruddannelseskurser med styrket transfer i almen praksis. Initiativets delmål er følgende:

- At styrke kursusadministratorernes systematik ift. at administrere kurser i almen praksis
- At styrke undervisernes kompetencer i at anvende transfergreb og øge brugen af dem i undervisningen
- At deltagere tager læring fra kurser i anvendelse
- At styrke klinikkernes implementeringskompetence.

Kursusudbyderen kan vælge at anvende en eller flere af initiativets hjælpemidler.

I forbindelse med efteruddannelse, hvor en kursusleder benyttes, kan hjælpemidler tiltænkt kursusadministrator eller underviser benyttes til kursuslederen afhængig af, hvad der giver mening i det enkelte tilfælde.

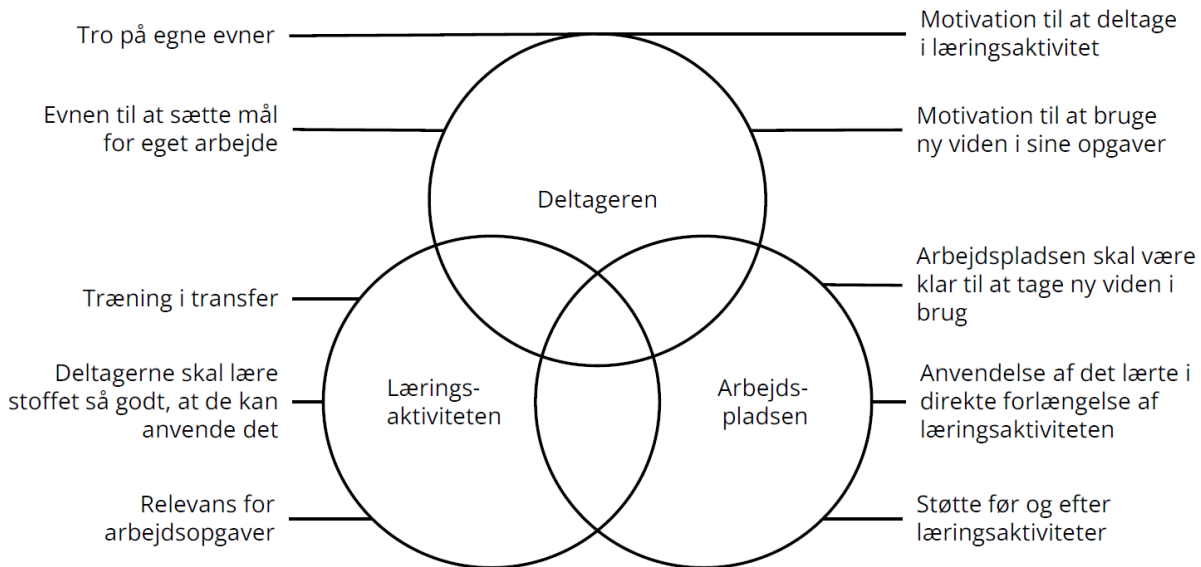
Transfer

"Transfer" er en didaktisk tilgang til læringsaktiviteter, der udføres i en vekselvirkning mellem læringsaktiviteter og anvendt praksis. Begrebet refererer til overførsel af viden fra en læringsaktivitet til praktisk anvendelse¹⁻³. Faktorer, der styrker transfer, er knyttet til tre domæner inden for didaktikken, nemlig deltageren, arbejdspladsen eller læringsaktiviteten i henhold til faktorerne for transfer præsenteret i figur 1¹⁻⁹.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID



Figur 1: Faktorer for transfer

Materialer

Der er udviklet skriftligt materiale til initiativets fire målgrupper, som er kursusadministrator, underviser, deltageren og klinikkerne. Se materialet på www.vidap.dk/faa-mere-ud-af-efteruddannelse.

Der er udviklet materiale til kursusadministrator, som skal rammesætte læringsaktiviteter, så det bliver nemt at tilrettelægge efteruddannelse, der styrker transfer. Derfor er følgende materialer udviklet til kursusadministratoren:

- Drejebog
- Skabelon til en mail til underviseren før kurset
- Skabelon til en mail til underviseren efter kurset
- Skabelon til kursusbeskrivelse

Der er udviklet materiale til underviseren, som skal understøtte underviseren i at tilrettelægge efteruddannelse, der styrker transfer. Følgende materialer er udviklet:

- Pixivejledning til brug af virkemidler, der styrker transfer til undervisere.
- Mail til underviseren før kurset, der inkluderer en opfordring til at kommunikere med kursisterne før kurset.
- Mail til underviseren efter kurset med evalueringen og gerne materiale, der kan inspirere underviseren til at finde ekstra materiale relateret til kursets indhold til kursisterne (PPT, relevante artikler i Lægehåndbogen eller podcast ved Månedsskriftet).



Materiale til kursisten skal understøtte deltagerens overvejelser om, hvad vedkommende vil have ud af at deltage i efteruddannelse og opfordre til en drøftelse mellem deltageren og vedkommendes leder.

Følgende materialer er udviklet:

- Flyer med information om, hvad deltageren med fordel kan overveje i forbindelse med valg af efteruddannelse
- Mail før og efter kurset.

Materialet til klinikkerne er udviklet med henblik på at inspirere til drøftelser og aktiviteter, der understøtter deltagerens målsætning for eget arbejde og vidensdeling i klinikken. Derfor er en folder udviklet til almen praksis.

Implementering

Der er gennemført tre pilotforløb, hvor materialet er afprøvet på kurser for praksispersonale i regi af Uddannelsesenheden i Nord-KAP. Alle tre kurser er afholdt i efteråret 2022.

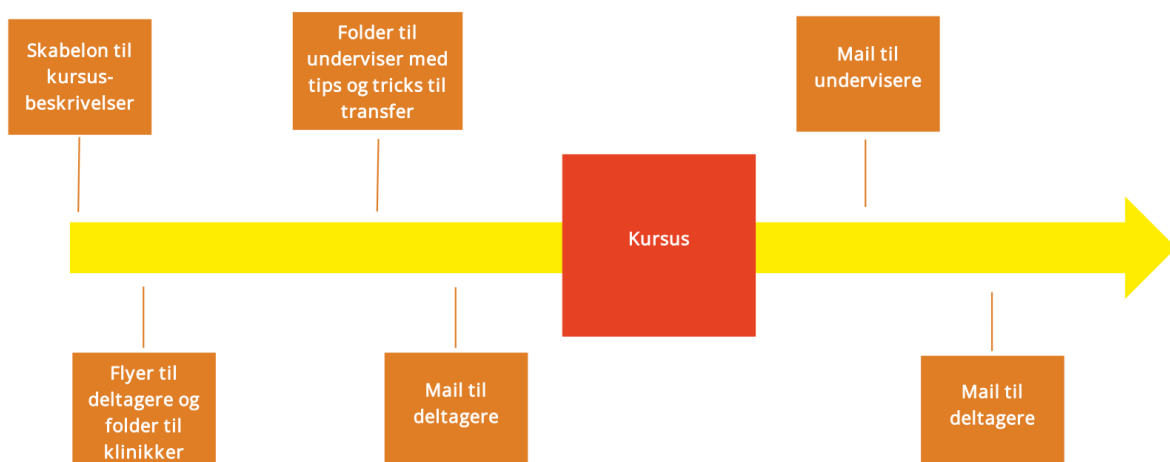
Figur 2 præsenterer et overblik over, hvornår de forskellige materialer er sendt ud. Alle undervisere er blevet bedt anvende skabelonen til deres kursusbeskrivelse.

Flyer til deltagerne og folder til klinikkerne er sendt ud til samtlige klinikker i almen praksis med blodprøveordningen sammen med Nord-KAPs aktivitetskatalog.

Folderen til undervisere er sendt i en e-mail sammen med generel information fra kursusadministratoren ca. en måned før kurset.

Mail til deltagerne sendes ca. en uge før efteruddannelsen.

En uge efter efteruddannelsen sender kursusadministratoren en mail til underviseren, og ca. to uger efter sendes en mail til deltageren. Se figur 2.



Figur 2: Proces for anvendelse af materiale



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

Metode

Evalueringen er foretaget ved hjælp af tre indsatser, som inkluderer brugerevaluering blandt deltagere og undervisere samt interview med undervisere på de tre pilotforløb. Se programteori som bilag 1.

Brugerevaluering blandt deltagere

Brugerevaluering blandt deltagerne er foretaget på de tre pilotforløb i form af kurser for praksispersonale. Samme spørgeskema er desuden anvendt på to kontrolkurser for praksispersonale dels afholdt af Steno Diabetes Center Nordjylland og Mikrobiologisk afdeling på Aalborg Universitetshospital. Spørgeskemaerne er udleveret og udfyldt på papir og efterfølgende indtastet i SurveyXact.

Spørgeskemaerne består af Nord-KAPs generiske spørgeskema udsendt til alle deltagere på Uddannelsesenhedens kurser for praksispersonale. Spørgeskemaerne er desuden suppleret med fire spørgsmål, der målrettes nærværende evaluering (spørgsmål 6,7,16,17). Spørgsmålene er lukkede og besvares ved en likert-skala (I meget høj grad, I høj grad, Hverken eller, I mindre grad, Slet ikke) Se spørgeskema i bilag 2.1.

Brugerevaluering blandt undervisere

Der er udsendt et spørgeskema til undervisere, som har undervist på Nord-KAPs kurser for praksispersonale i efteråret 2022 og 2023. Spørgeskemaet er sendt ud på mail og er besvaret via link til RedCap. Spørgeskemaet sendes ud halvårligt. Det blev sendt ud første gang til alle undervisere i efteråret 2022, og derefter er det sendt til undervisere, som ikke tidligere har modtaget et link til spørgeskemaet. Brugerevalueringen omhandler spørgsmål om, hvorvidt underviserne har åbnet folderen om transfer, og evt. hvorvidt og hvordan folderen er anvendt, eller hvorfor folderen ikke er blevet åbnet. Se bilag 2.2.

Interview med undervisere

Der er afholdt semi-strukturerede interviews med underviserne på de tre pilotforløb. Der er udarbejdet interviewguide, der rummer fire temaer, som skal sikre, at der spørges ind til støtte fra kursusadministrator, den overordnede oplevelse af pjecen "Giv dine kursister mere med hjem", brugen af virkemidler præsenteret i pjecen og opfølgning efter kurset.

Interviewene er afholdt online og transkriberet i word og analyseret tematisk.

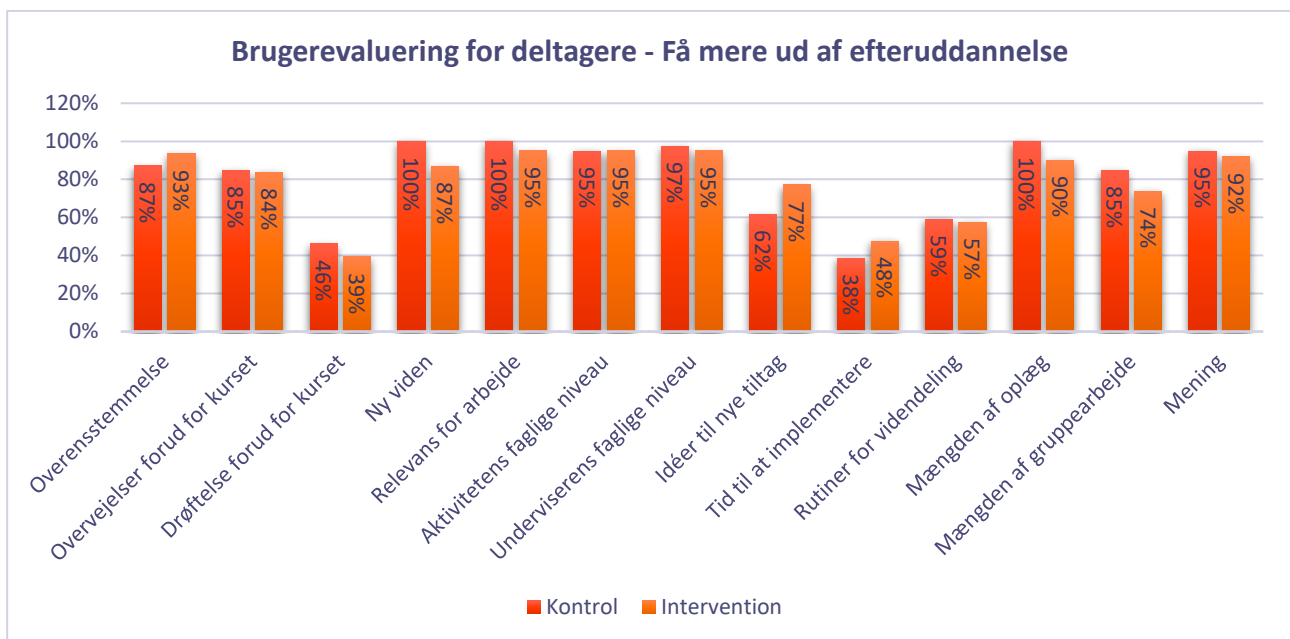


Resultater

Brugerevaluering blandt deltagere

Brugerevalueringen blandt deltagerne er målrettet delmålene, at deltagere tager læring fra kurser i anvendelse og at styrke klinikkernes implementeringskompetence.

I tabel 1 præsenteres resultater af brugerevalueringerne af henholdsvis kontrolkurser (blå) og interventionskurser (rød). Tabellen præsenterer de positive svarangivelser ("I meget høj grad" og "I høj grad"). Besvarelser fra kontrolkurser udgør 39 besvarelser, imens der er 61 besvarelser fra interventionskurser. På grund af antallet af besvarelser er det vigtigt at være varsom ved fortolkning af resultaterne. Dette medfører også, at der kun kommenteres på spørgsmål med mere end 10% difference i resultaterne. Se bilag 2.1. for de fulde spørgsmål.



Tabel 1: Brugerevaluering blandt deltagere fordelt på interventionskurser og kontrolkurser

Ved følgende fem spørgsmål er der 10% difference imellem resultaterne fra deltagere i kontrolkurserne og interventionskurserne:

- Har aktiviteten givet dig ny viden? (sp. 8)
- Har aktiviteten givet dig i idéer til nye tiltag i klinikken? (sp. 14)
- Har du tid til at implementere din nye viden i dine opgaver i klinikken? (sp. 16)
- Var mængden af oplæg passende? (sp. 18)
- Var mængden af øvelser passende? (sp. 20)



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

Ved spørgsmål 14 og 16 er der en højere positiv svarafgivelse ved interventionskurserne end kontrolkurserne, og ved spørgsmål 8, 18 og 20 er der en højere positiv svarafgivelse ved kontrolkurserne end ved interventionskurserne.

Til spørgsmål 5 om hvorvidt deltagerne har fået ny viden svarer 100% på kontrolkurserne positivt, imens 87% af deltagerne svarer positivt til samme spørgsmål på interventionskurserne. Blandt interventionskurserne er der ét kursus med en lavere besvarelse end de øvrige kurser. 64% af deltagerne svarer, at de har fået ny viden, hvor den positive svarafgivelse er 100% både ved de to øvrige interventionskurser og ved de to kontrolkurser. Således er det ikke et udtryk for en tendens på alle interventionskurserne. Samtidig omhandler kurset i højere grad refleksioner over egen praksis og i mindre grad almenyldig viden, som det er tilfældet på de øvrige fire kurser. Derfor kan dette resultat i lige så høj grad hænge sammen med målet med kurset som kvaliteten af kurset.

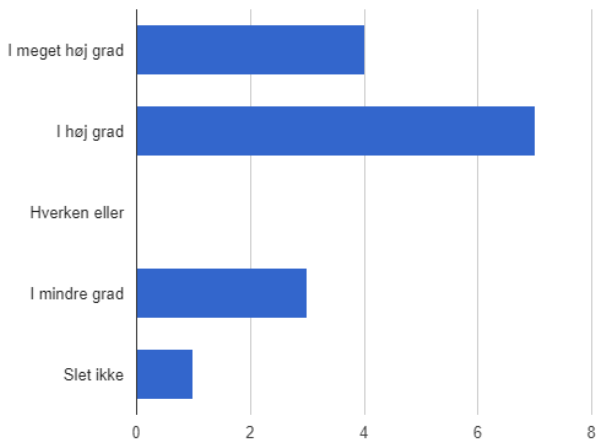
Til spørgsmål 14 om deltagerne har fået idéer til nye tiltag, er der et højere positivt resultat blandt interventionskurserne. Således har 77% af deltagerne på interventionskurserne svaret, at de har fået idéer til nye tiltag, imens 62% har svaret positivt på samme spørgsmål blandt kontrolkurserne. Af Nord-KAPs årsberetning fremgår det, at der i 2022 og 2023 var en gennemsnitlig positiv besvarelse på henholdsvis 62% og 60% på samme spørgsmål blandt deltagere på tværs af Nord-KAPs aktiviteter. Derfor er der ikke noget, der tyder på, at niveauet for positive besvarelser fra kontrolkurserne ligger lavere end normen. Dette vil omvendt betyde, at der antydes en positiv sammenhæng mellem de indsatser, der har været implementeret i kursusmodellen i Få mere ud af efteruddannelse og deltageres idéer til nye tiltag i klinikken.

Til spørgsmål 16 om deltagerne har tid og ressourcer til at implementere ny viden i deres opgaver i klinikken, er der stor variation på alle kurser. Således svarer henholdsvis 37%, 52% og 56% af deltagerne på de tre interventionskurser, at de i meget høj grad eller i høj grad har tid og ressourcer til at implementere ny viden. Samtidig er det tilfældet for henholdsvis 26% på det ene kontrolkursus og 56% på det andet kontrolkursus. På denne baggrund er der ikke belæg for at vurdere, hvorvidt det er et udtryk for en tendens eller en tilfældighed, at det samlede positive svarangivelse er højere for deltagere på interventionskurserne.

Brugerevaluering blandt undervisere

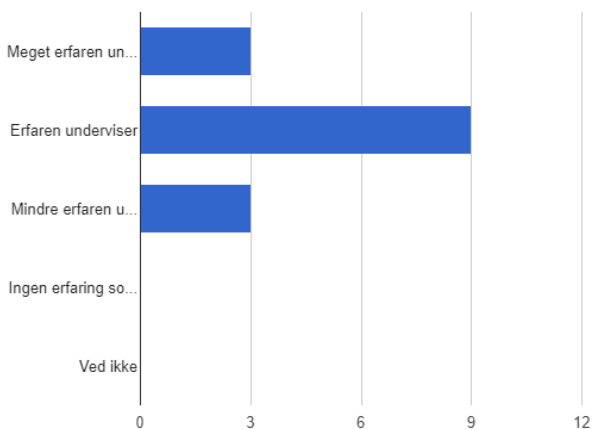
Spørgeskemaet er sendt ud til 29 undervisere på Nord-KAPs kurser for praksispersonale afholdt i perioden fra 1. august 2022- 31. december 2023. 15 undervisere har besvaret spørgeskemaet.

Undviserne angiver overvejende sig selv som værende erfarne undervisere, imens en mindre andel angiver sig selv som meget erfarne eller mindre erfarne. Se figur 3.



Figur 3: Undervisernes selvangivede erfaringsniveau

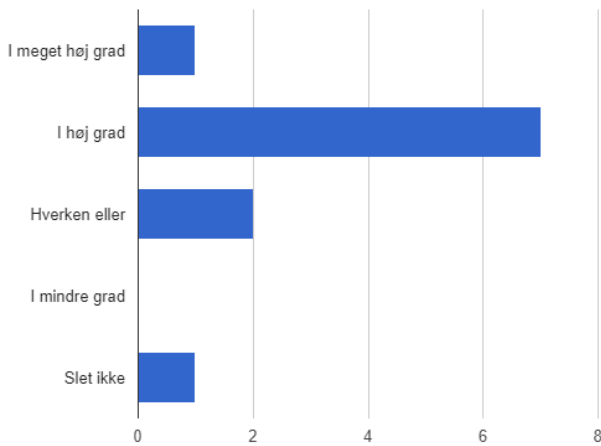
Hovedparten af underviserne har kigget i folderen "Giv dine kursister mere med hjem", som blev sendt ud til underviserne sammen med øvrig information om materialet. Således angiver 11 undervisere, at de i høj grad eller meget høj grad har kigget i folderen, imens fire angiver, at de i mindre grad eller slet ikke har kigget i folderen. Se figur 4.



Figur 4: Undervisere, som har kigget på folderen "Giv dine kursister mere med hjem"

Undervisere, som i mindre grad eller slet ikke har kigget i materialet, angiver, at de enten ikke nåede at kigge i folderen, at de ikke så, at den var vedhæftet, eller at de allerede havde tilrettelagt kurset, da de modtog folderen.

Figur 5 præsenterer undervisernes angivelse af, hvorvidt de har anvendt virkemidler præsenteret i "Giv dine kursister mere med hjem". Otte undervisere angiver, at de i høj grad eller meget høj grad har anvendt virkemidler præsenteret i folderen. Det vil sige, at mere end halvdelen af de undervisere, som har kigget i folderen, har også anvendt virkemidler præsenteret i den.



Figur 5: Underviseres anvendelse af virkemidler præsenteret i "Giv dine kursister mere med hjem"

På baggrund af besvarelser fra 15 undervisere i Nord-KAPs kurser for praksispersonale fra 1. august 2022-31. december 2023, åbner hovedparten således tilsendt materiale, og mere end halvdelen af dem, har anvendt virkemidler præsenteret i folderen.

Interviews med undervisere

Der blev foretaget tre online interviews med undervisere på tre pilotforsøg afholdt som kurser for praksispersonale i efteråret 2022. På to pilotforløb var der en enkelt underviser, og på et pilotforløb var der to undervisere tilknyttet. En af underviserne er praktiserende læge, en underviser er kvalitetskonsulent og to af underviserne har en anden sundhedsprofession end læge. Tre af underviserne er tilknyttet almen praksis, imens den sidste er tilknyttet sekundær sektor. En af underviserne har lang erfaring med undervisning og føler sig sikker som underviser. En underviser har lang undervisningserfaring, men føler sig usikker som underviser, og de to sidste undervisere er relativt uerfarne undervisere.

Støtte fra kursusadministrator

Alle undervisere har haft en positiv oplevelse af støtten fra kursusadministrator. I den forbindelse nævner de, at det har givet tryghed, at der har været styr på de praktiske rammer om kurset, og at kursusadministrator har været hurtig til at svare på mails. En underviser nævner, at vedkommende har brugt kursusadministratoren til sparring tidligt i tilrettelæggelsen af kurset. En anden underviser nævner, at det har været rart at blive opfordret til at skrive til deltagerne forud for kurset.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

Overordnet oplevelse af pjecen

Den erfarne og selvsikre underviser fortæller, at vedkommende ikke har anvendt pjecen. I løbet af interviewet bladrer vedkommende pjecen igennem og giver udtryk for, at den ser fin ud. Vedkommende har været på kurser i brugen af virkemidler til transfer og anvender allerede flere virkemidler.

De øvrige undervisere fortæller, at de har anvendt pjecen, og at den har fungeret som en slags tjekliste, eller bekræftelse på tilgangen til undervisning, og at der er højt til loftet. En underviser oplever, at det var svært at benytte alle virkemidler med den tid, der har været afsat til selve kurset.

Det nævnes desuden, at det kan være en fordel med en trykt udgave til undviserne frem for en digital, og at den har et overskueligt udtryk med opdeling i før, under og efter kurset.

Brugen af pjecens virkemidler

På alle tre pilotforløb er der sendt simple før-opgaver til deltagerne. De to erfarne undervisere har stillet deltagerne en opgave, der relaterer sig til en konkret rutineopgave, som de anvendt didaktisk i løbet af undervisningen.

På det ene kursus skulle deltagerne gennemgå en arbejdsgang og krydse af, hvor det var svært. Som det første på kurset skulle deltagerne præsentere sig selv og fortælle, hvad de syntes var svært. Dette giver undviseren en ide om, hvordan vedkommende med fordel kan lægge fokus. Samtidig starter deltagerne kurset med en reminder om, hvad de har behov for at blive bedre til.

På det andet kursus skulle deltagerne medbringe en arbejdsgang, som blev drøftet i grupper. Formålet med denne øvelse var, at deltagerne skulle inspirere hinanden til andre måder hvor på en opgave kan udføres. Formålet har ikke været at ensrette arbejdsgange i deltagerne opgaver men at inspirere til overvejelser om arbejdsgangen.

De mindre erfarne undervisere har sendt før-opgaver, der skulle forventningsafstemme med deltagerne om kursets indhold for at sikre, at undviserne var "på rette spor". Således har de to undvisere ikke anvendt før-opgaven som et didaktisk greb.

På et pilotforløb er der anvendt en slags log, som deltagerne løbende er blevet bedt notere i med henblik på at understøtte deltagerens transferplan. Det nævnes desuden, at en underviser har vekslet mellem undervisningsformer, andre har haft fokus på at repetere læringen.

Opfølgning efter kurset

Der er fulgt op på alle pilotforløb efter kurserne. En underviser har sendt en mail ud efter kurset, hvor vedkommende har rundet nogle emner af, som vedkommende ikke oplevede, blev gjort ordentligt på kurset. En anden har sendt powerpoint slides ud med hovedpointer på sidste slide. På det sidste kursus var slides bygget op, så de efterfølgende kunne anvende som opslagsværk, der inkluderede eksterne links. Deltagerne havde desuden lavet brainstorm på kurset om, hvad de gerne ville arbejde videre med. Efterfølgende sendte undviserne information om, hvor deltagerne kunne finde yderligere information om emnerne og evt. øvrige kvalitets- og efteruddannelses tilbud om emnerne.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

Konklusion

Nærværende evaluering har undersøgt hvorvidt en kursusmodel formår:

- At styrke undervisernes kompetencer i at anvende transfergreb og øge brugen af dem i undervisningen igennem udsendelse af folderen "Giv dine kursister mere med hjem"
- At deltagere tager læring fra kurser i anvendelse
- At styrke klinikkernes implementeringskompetence.

På baggrund af besvarelser fra 15 undervisere i Nord-KAPs kurser for praksispersonale fra 1. august 2022-31. december 2023, åbner hovedparten således tilsendt materiale, og mere end halvdelen af dem, har anvendt virkemidler præsenteret i folderen.

Det giver en tryghed for underviserne på pilotkurserne, at kursusadministratoren har styr på rammerne for kurserne.

I forbindelse med pilotkurserne er folderen "Giv dine kursister mere med hjem" primært anvendt af mindre erfarne eller usikre undervisere. Den erfarne og sikre underviser har ikke anvendt pjecen, men anvendt virkemidler for transfer, som allerede var kendt af vedkommende. Folderen er anvendt som en tjekliste eller en bekræftelse på, at deres tilgang er ok.

Erfarne undervisere har desuden været mere kompetente til at anvende føraktiviteter som didaktiske greb i undervisningen.

Målet om at styrke undervisernes kompetencer i at anvende transfergreb og øge brugen af dem er delvist opfyldt. Således tyder evalueringen på, at undervisernes brug af transfergreb styrkes ved at sende folderen "Giv dine kursister mere med hjem" til undervisere på kurser for praksispersonale. Samtidig formår materialet ikke at styrke uerfarne undervisernes kompetencer i at bruge føraktiviteter didaktisk i undervisningen.

Der antydes en positiv sammenhæng mellem kursusmodellen i Få mere ud af efteruddannelse og hvorvidt deltagerne får idéer til nye tiltag i klinikken. Således er der en sandsynlighed for, at målet om, at deltagere tager læring fra kurser i anvendelse, er opfyldt.

På baggrund af brugerevalueringens spørgsmål om drøftelser forud for deltagernes deltagelse i kurser, videndeling efter deres deltagelse i kurser samt tid og ressourcer til at implementere ny viden, er der ikke grundlag for at konkludere, at målet om at styrke klinikkernes implementeringskompetence er opfyldt.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

Bilag

Bilag 1 Programteori

Målgruppe	Data	Aktiviteter	Data	Forudsætninger	Data	Behov	Data	Slutmål	Data
Materiale til undervisere									
Undervisere på efteruddannelseskurser	To undervisere med stærk interesse for undervisning og to undervisere med en normal interesse for undervisning	Fællesvejledning		Grundlig læring: I det materiale inkluderer skriftlig materiale, video og stemme fra kursusadministrator modtager underviseren information om læringsmål flere gange og det tager hensyn til flere læringsstile.	Skriftlig tilbagemelding og interviews	At styrke undervisernes kompetencer i at anvende transferegreb og øge brugen af dem i undervisningen	Interview		
				Motivation: Projektet forudsætter, at undervisere gerne vil styre transfer fra deres kurser.					
				Det giver mening at anvende ny viden: Formålet er at styrke transfer fra efteruddannelse til praktiske anvendelse.					
		Video		Klare læringsmål: Læringsmål er formuleret konkret og uddybet i løbet af materialet.					
				Viden om hvad læringen kan anvendes til: Materialet inkluderer konkrete eksempler på, hvordan man kan gøre.					
				Træning i anvendelse: Underviseren får støtte af kursusadministrator.					
				At ny viden er let tilgængelig: Materialet præsenteres både skriftligt og i en video. Det er prioriteret, at materialet er kort og præcist.					
				Transferklima og arbejdskultur: Kursusadministrator støtter op om indsatsen.					
				Tid og ressourcer til ny læring: At strætte lægge sin undervisning med fokus på transfer kræver ikke nødvendigvis længere tid.					
				Systematisk opfølgning: Underviseren får mail fra kursusadministrator med evaluering.					
Mail til underviseren fra kursusadministrator før og efter kurset		Casebaseret læring: Materialet inkluderer eksempler til anvendelse og samtidig er det tænkt til at blive brugt i forbindelse med et kursus.							
		Samtidige stramninger (fx forhandlings- stort fokus på transfer på tværs af det almenmedicinske efteruddannelses- og e-valtetsmiljø).							
		Kontekstbestemte betingelser: Evalueringen foretages i Nord-KAPs efteruddannelsesenhed ifm. kurser for praksispersonale.							
Materiale til deltagere på efteruddannelseskurser									
Deltagere på efteruddannelseskurser	Praksispersonale på 4-6 kurser	Forberedelse forud for kurset både ifm. kursusvalg og som forberedelse til kurset		Grundlig læring: Undervisere leverer indhold til kurser uafhængigt af indsatsen.	Brugerevaluering	At deltagere tager læring fra kurser i anvendelse	Brugerevaluering		
				Motivation: Indsatsen bygger på transferprojektet, som viser, at hovedparten af deltagere på Uddannelsesenhedens kurser er motiverede for at lære og anvende ny viden.					
				Det giver mening at anvende ny viden: Indsatsen forudsætter, at deltagere skaber mening i at blive bedre til deres fag.					
				Klare læringsmål: Materialet lægges op til, at deltagere skal udtænke klare læringsmål med deres deltagelse, som er relateret til deres hverdags i klinikken.					
	Viden om hvad læringen kan anvendes til: Materialet skal understøtte deltagernes evne til at relatere ny viden til deres praktiske igennem caseeksempler, opfordringer til overvejelser forinden kurset.								
	Træning i anvendelse: Caseeksempler i undervisning og stemme i klinikken skal give deltagere træning i anvendelse af ny viden.								



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

		Kursus	<p>At ny viden er let tilgængelig: Brugerevalueringer fra Nord-KAP peger på, at deltagerne i høj grad går hjem med ny viden.</p> <p>Transferklima og arbejdskultur: Understøttes gennem materiale til klinikken.</p> <p>Tid og ressourcer til ny læring: Materiale til klinikken lægger op til, at der prioriteres at tage ny viden fra kurser i anvendelse.</p>												
		Opfølgning for deltagerne efter kurset	<p>Systematisk opfølgning: Deltagerne modtager ny opfølgning fra underviserne.</p> <p>Casebaseret læring: Det er op til underviserens tilrettelæggelse af undervisningen. Der lægges op til, at kurserne skal være praktiske, og at der er stillet væk mulighed for at drøfte eksempler fra deltagerens praksis.</p> <p>Sæmndige stramminger (fx forhandlings- afhænger af det enkelte kursus)</p> <p>Kontakbestemte betingelse</p>					Efteruddannelseskurser med styrket transfer i almen praksis							
Forberedelse for klinikken															
Klinikker med deltagere på efteruddannelseskurser	Almen praksis i Region Nordjylland	Folder: få mere ud af kursusdeltagelse	<p>Grundig læring: Folderen udgør indsatsens læring sammen med eventuelle opfordringer på kurset.</p> <p>Motivation: Projektet forudsætter, at klinikker er motiveret for at få værdi ud af kursusdeltagelse.</p> <p>Det giver mening at anvende ny viden: Projektet forudsætter, at klinikkerne ser en mening i at sende personale på kursus med henblik på, at læring anvendes i klinikken efterfølgende.</p> <p>Klare læringsmål: Folderen til klinikkerne lægger op til, at klinikkerne har en drøftelse om klinikkenes behov for kursus.</p> <p>Viden om hvad læringen kan anvendes til: Folderen til klinikkerne lægger op til, at klinikkerne har en drøftelse om klinikkenes behov for kursus.</p> <p>Træning i anvendelse: Når deltagerne tager på kurser, får praksis muligheden for at prøve det af.</p> <p>At ny viden er let tilgængelig: Folderen sendes ud til alle praksis sammen med aktivitetsskemaet.</p> <p>Transferklima og arbejdskultur: Folderen arbejder generelt set med transferklima og arbejdskultur for deltagerne kurser.</p> <p>Tid og ressourcer til ny læring: Folderen lægger op til at klinikkerne netop sætter tid af til at implementere ny viden.</p> <p>Systematisk opfølgning: Når deltagerne skal på kurser, kommer de tilbage fra kurser som en del af systematisk opfølgning.</p> <p>Casebaseret læring: Folderen inkluderer eksempler fra praksis fra transferprojektets materiale.</p> <p>Sæmndige stramminger (fx forhandlings, Fokus på transfer)</p> <p>Kontakbestemte betingelse</p>	Brugerevaluering	At styrke klinikkeres implementerings- kompetence										
			Drejebog til kursusadministration												
								<p>Grundig læring: Drejebogen skal være detaljeret og med grundig beskrivelse.</p> <p>Motivation: Projektet forudsætter, at kursusadministratorer er motiverede for at styrke transfer.</p>							
			Kursusadministrator			Kursusadministratorer ved KAP'er og efteruddannelsesorganisationer	Drejebog	<p>Det giver mening at anvende ny viden: Projektet forudsætter, at kursusadministratorer skaber mening i at styrke transfer.</p> <p>Klare læringsmål: Ved hjælp af drejebogen og skabeloner til praksis anvendelse foresøger projektet at præsentere, hvordan kursusadministratorer kan bruge læring fra indstaben.</p> <p>Viden om hvad læringen kan anvendes til: Ved hjælp af drejebogen og skabeloner til praksis anvendelse foresøger projektet at præsentere, hvordan kursusadministratorer kan bruge læring fra indstaben.</p> <p>Træning i anvendelse: Projektet lægger op til, at kursusadministratorer selv skal tage materialet i anvendelse.</p>	Styrke kursusadministratorernes systematik til at administrere kurser i almen praksis						
								<p>At ny viden er let tilgængelig: Materialet kommer til at frit tilgængeligt online, og der gøres opmærksom på materialet ved en kampagne.</p> <p>Transferklima og arbejdskultur: Med det fokus, som er på transfer, som det forventes, at kvalitets- og efteruddannelsesorganisationer har en interesse i at arbejde med transfer som organisation.</p> <p>Tid og ressourcer til ny læring: Det behøver ikke at tage længere tid at administrere et kursus med dette materiale. Materialet inkluderer skabeloner, som kursusadministratorer kan benytte sig af.</p> <p>Systematisk opfølgning: Ingen.</p> <p>Casebaseret læring: Materialet udvikles praktisk.</p> <p>Sæmndige stramminger (fx forhandlings, Stærkt fokus på transfer)</p> <p>Kontakbestemte betingelse</p>							
							Skabelon til kursusbeskrivelse								
								Udkast til mails til undervisere							
			Udbredelse af materiale												



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

Bilag 2 Spørgeskemaer

Bilag 2.1 Spørgeskema til brugerevaluering af deltagere



Kære kursist

Tak for din deltagelse i Nord-KAPs tilbud

På dette kursus pilottester Nord-KAP sammen med VID – Netværk for viden og kompetencer i almen praksis en række små indsatser, som skal hjælpe kursister til at overføre ny viden fra kurset til praktisk anvendelse i hverdagen i klinikken. Derfor får du et spørgeskema med fire ekstra spørgsmål.

Det er en stor hjælp for os, at du bruger tid på at udfylde evalueringsskemaet, så vi kan vurdere og justere indsatsen, så du får mest ud af din efteruddannelse.

Vi vil bede dig udfylde følgende spørgeskema, så vi kan udvikle og forbedre vores indsatser.

Spørgeskemaet tager ca. 4 minutter at besvare.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

1 Angiv faggruppe

- Læge
- Sygeplejerske
- Lægeseekretær
- Bioanalytiker
- Andet _____

2 Hvordan blev du opmærksom på aktiviteten?

Her kan sættes flere krydser.

- Nord-KAPs nyhedsmail
- Nord-KAPs aktivitetskatalog
- Sundhed.dk
- Kollega
- Sociale medier (Fx facebook og linkedin)
- Andet _____

3 Var informationen om aktiviteten passende?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Ved 'ja' eller 'ved ikke' spring til spørgsmål 5.

4 Hvordan kan vi forbedre information om aktiviteten?

- Information om hvor aktiviteten afholdes
- Information om hvornår aktiviteten afholdes
- Hvornår der informeres om aktiviteten
- Beskrivelse af indhold
- Andet _____



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

5 Var der overensstemmelse mellem beskrivelsen af aktiviteten og den afholdte aktivitet?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

6 Har du overvejet forud for kurset, hvad du vil bruge ny viden fra kurset til?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

7 Har I drøftet i klinikken forud for kurset, hvad du skal bruge din nye viden til i dine opgaver i klinikken?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

8 Har aktiviteten givet dig ny viden?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

9 Var aktivitetens indhold relevant for dit arbejde i klinikken?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

10 Var aktivitetens faglige niveau passende?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Ved 'i meget høj grad', 'I høj grad' eller 'Hverken eller' spring til spørgsmål 12.

11 Hvordan kan vi forbedre aktivitetens faglige niveau?

- Mere fokus på almen praksis
- Bedre udnyttelse af tiden
- Mere inddragelse af praksis
- Mere inddragelse af teori
- Andet _____

12 Var underviserens faglige niveau passende?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Ved 'i meget høj grad', 'I høj grad' eller 'Hverken eller' spring til spørgsmål 14.



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

13 Hvordan kan underviserens/ konsulentens faglige niveau forbedres?

- Bedre videngrundlag
- Bedre fremhævelse af centrale pointer
- Mere simpel præsentation af stoffet
- Mere nuanceret præsentation af stoffet
- Andet _____

14 Har aktiviteten givet dig idéer til nye tiltag i klinikken?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Ved 'Slet ikke', 'I mindre grad' eller 'Hverken eller' spring til spørgsmål 16.

15 Vil du dele din idé med os?

16 Har du tid til at implementere din nye viden i dine opgaver i klinikken?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

17 Har I rutiner for videndeling på tværs af klinikken, når en af jer har været på kurser?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

18 Var mængden af oplæg passende?

Her forstås, når underviseren/ konsulenten præsenterer ny viden for hele gruppen.

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Ved 'i meget høj grad', 'I høj grad' eller 'Hverken eller' spring til spørgsmål 15.

19 Hvordan kan mængden af oplæg forbedres?

- Mere tid til oplæg
- Mindre tid til oplæg
- Andet _____



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

20 Var mængden af øvelser passende?

Her forstås:

- Gruppearbejde
- Refleksionsøvelser
- Praktiske øvelser i grupper
- Praktiske øvelser i plenum

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Ved 'i meget høj grad', 'I høj grad' eller 'Hverken eller' spring til spørgsmål 16.

21 Hvordan kan mængden af øvelser forbedres?

- Mere tid til øvelser
- Mindre tid til øvelser
- Andet _____

22 Giver det mening for dig at arbejde med aktivitetens indhold?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

23 Har du kommentarer, som kan hjælpe os til at blive bedre?



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

Bilag 2.2 Spørgeskema til brugerevaluering af undervisere

Page 1

Underviseres brug af materialer februar 2023

Vi vil meget gerne vide mere om, hvordan det virker, når vi sender materialer til vores underviserkorps i Uddannelsesenheden. Derfor vil vi bede dig svare på 5 hurtige spørgsmål

I forbindelse med din undervisning på Nord-KAP's kursus for praksispersonale afholdt i efteråret 2022, fik du tilsendt gode råd til tilrettelæggelse af undervisning samt en pjece, "Giv dine kursister mere med hjem". Se pjecen her:

[Attachment: "Giv dine kursister mere med hjem.pdf"]

Har du kigget på det udsendte materiale fra kursusadministratoren i Nord-KAP's Uddannelsesenhed?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Hvad er årsagen til, at du ikke har kigget på materialet?

- Jeg nåede ikke at kigge på det
- Jeg så ikke, at materialet var vedhæftet mailen
- Jeg havde allerede tilrettelagt kurset
- Jeg er erfaren underviser, så jeg følte ikke, at det var nødvendigt
- Andet

Andet

Benyttede du dig af nogle af de foreslåede virkemidler?

- I meget høj grad
- I høj grad
- Hverken eller
- I mindre grad
- Slet ikke

Hvilke virkemidler benyttede du?

(Gå blot videre, ikke ønsker at svare.)

Hvor erfaren var du som underviser, da du underviste på Nord-KAP's kursus i efteråret 2022?

- Meget erfaren underviser
- Erfaren underviser
- Mindre erfaren underviser
- Ingen erfaring som underviser
- Ved ikke

Har du kommentarer, der kan hjælpe os til at blive bedre?



Bilag 3 interviewguide

Introduktion til interview		
Praktisk	Tidspunkt planlægges sammen med Linda. Interviewet forventes at vare i 20 minutter. Der afsættes 30 minutter.	
Interviewets emnefelt	Formålet med interviewet at undersøge underviseres oplevelse af at blive støttet i at bruge transferrelaterede virkemidler og af kursusadministrator og at anvende pjecen "Giv dine kursister mere med hjem" i forbindelse med undervisning af praksispersonale på et af Uddannelsesenhedens kurser. Interviewets fokus vil være på anvendelsen af virkemidler for transfer.	
Behandling af oplysninger	Interviewet bliver optaget, transkriberes og anonymiseres Underskrift af samtykkeerklæring.	
Emne	Spørgsmål	Formål med spørgsmål
Støtte fra kursusadministrator	Hvordan fungerede dit samarbejde med kursusadministrator? <ul style="list-style-type: none">• Har du anvendt nogle af de virkemidler, som kursusadministrator har opfordret dig til?• Hvilke muligheder har du anvendt?• Hvordan var det benytte virkemidlerne?• Var det nemt eller svært for dig at anvende virkemidlerne?	Betydning af at kursusadministrator støtter underviser til at benytte virkemidler med fokus på transfer.
Overordnet oplevelse af pjecen	Hvad er din oplevelse af pjecen "Giv dine kursister mere med hjem" <ul style="list-style-type: none">• Hæftede du dig ved særlige pointer eller virkemidler i materialet?• Var der noget, som var særligt godt?• Var der noget, som fungerede mindre godt?	Undersøge motivation og meningskabelse af at blive præsenteret for og bruge pjecen
Brug af pjecens virkemidler	Brugte du nogle af de tips og tricks, som er præsenteret i pjecen? <ul style="list-style-type: none">• Hvilke virkemidler brugte du?• Hvordan virkede virkemidlerne?• Oplevede du en forskel i undervisningen i forhold til, når du ikke har brugt de samme virkemidler?	Undersøge om og evt. hvilke virkemidler der blev anvendt, og hvordan det har fungeret



Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

VID

	<ul style="list-style-type: none">• Var der særlige drøftelser, stemning på baggrund af brugen af virkemidlerne?• Var virkemidlerne nemme at gennemføre? <p>Fik du selv idéer til virkemidler, som ikke fremgår af materialet?</p> <ul style="list-style-type: none">• Vil du uddybe hvilke virkemidler det var?• Anvendte du dine egne virkemidler?• Hvordan virkede det?	
Brug af opfølgning efter kurset	<p>Anvendte du virkemidler efter kurset?</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvilke virkemidler anvendte du?• Hvordan fungerede det at gennemføre virkemidler?• Var det nemt eller svært?	At undersøge underviserens brug af transfer-virkemidler efter kurset